

Le Forum sur l'apprentissage entre égaux

Présentation générale

Buts et objectifs du Forum

Les buts et objectifs reflètent les points de vue et les besoins exprimés par de nombreuses parties prenantes essentielles de l'ILM. Le programme abordera les trois grands domaines stratégiques ciblés par l'ILM, et il sera structuré autour de quatre buts généraux liés à des objectifs d'apprentissage particuliers :

Promouvoir un leadership efficace. Les participants analyseront le rôle que le leadership joue dans le contexte de la réforme des politiques et ils aideront à identifier quel niveau de leadership et de prise en charge par chaque pays est nécessaire pour atteindre les objectifs stratégiques et les résultats pour la santé qui sont désirés par le pays concerné.

Faciliter l'apprentissage entre égaux et la construction de relations. Le Forum s'appuiera sur des opportunités antérieures d'apprentissage entre égaux, et il permettra aux divers pays de mettre en lumière les initiatives couronnées de succès qui peuvent intéresser les autres pays ; il cherchera aussi à obtenir du feed-back pour surmonter les obstacles de conception et de mise en œuvre des réformes des politiques, et il s'efforcera de renforcer les relations entre les délégués des pays de l'ILM et le personnel international afin de pouvoir aider les pays à atteindre leurs buts au cours de l'année à venir. Le programme contribuera également à solidifier les partenariats d'apprentissage qui dureront bien au-delà du terme de l'ILM, et à forger de nouvelles relations et de nouveaux partenariats avec des partenaires au développement en faisant mieux connaître la visibilité des initiatives respectives des différents pays.

Accroître les capacités techniques. Le Forum donnera une opportunité d'accroissement des connaissances et de développement de la capacité du personnel du Ministère de la Santé dans les trois secteurs stratégiques interdépendants de l'ILM : le financement de la santé pour garantir des soins de santé durables pour tous ; l'alignement des donateurs pour faire avancer les priorités fixées par les pays concernés ; et la santé de la reproduction parce que la santé des femmes est essentielle pour assurer la santé et la stabilité des communautés et des nations. Les sessions techniques consacrées à divers aspects de ces secteurs stratégiques porteront sur les techniques de communications, les négociations efficaces, les mécanismes équitables de financement de la santé, les expériences de pays avec IHP+, la planification stratégique et le contrôle des performances, ainsi que le plaidoyer pour certaines politiques et les approches à base communautaire.

Exprimer l'approche et l'impact de l'ILM. Le Forum permettra aux participants de passer en revue les expériences de l'ILM afin de fournir du feed-back qui améliorera notre compréhension collective et aidera à sensibiliser quant au rôle possible du leadership politique pour mener à bien de grandes réformes de la santé ; il identifiera des événements, des expériences et de futures opportunités qui éclaireront les efforts de communication et d'évaluation de l'ILM au cours de l'année à venir, il éclaircira les buts et les attentes en ce qui concerne l'ILM jusqu'à la fin de son mandat dans chaque pays et à l'échelle mondiale ; et il produira une vision commune du futur rôle de l'ILM (après 2011).

En plus des objectifs et des buts d'apprentissage particuliers qui sont résumés plus haut, le Forum traitera deux thèmes de discussion transversaux qui permettront de faire le lien entre toutes les sessions techniques :

- 1) Quel rôle le leadership joue-t-il dans le contexte de la réforme des politiques ? De quel type de leadership a-t-on besoin pour transformer une réforme donnée de la santé ?
- 2) Dans quelle mesure le niveau d'appropriation des programmes par le pays concerné affecte-t-il l'atteinte des résultats ?

Pendant le déroulement du Forum, les participants et le personnel synthétiseront les discussions sur ces thèmes afin de préparer un dialogue sur les politiques à la fin de la semaine. Ce dialogue sur les politiques inclura des partenaires au développement extérieurs auxquels les pays de l'ILM auront la possibilité de présenter les travaux qu'ils accomplissent et d'expliquer clairement l'importance d'un leadership déterminé par les Ministères de la Santé.

PROGRAMME (*Mise à jour : le 22 novembre 2010*)

Lundi 29 novembre

16h00 – 17h00 : Incription (Salle Ibex & Nyala, hall de réception, Hilton Hotel)

17h00 - 19h30 : Réception de bienvenue (Atrium, à confirmer)

La réception de bienvenue permettra à tous les participants au Forum sur l'apprentissage entre égaux de se rencontrer et de reprendre contact depuis le dernier programme de l'ILM qui a eu lieu en marge de l'Assemblée mondiale de la santé.

Brefs discours de bienvenue :

Rosann Wisman, Directrice de l'ILM

Haut fonctionnaire du Ministère fédéral de la Santé de l'Éthiopie (à déterminer ultérieurement)

Mardi 30 novembre

7h30 – 8h30 : Incription (Salle Ibex & Nyala, hall de réception, Hilton Hotel)

8h30 - 10h15 : Séance inaugurale (La salle Ibex & Nyala)

Après avoir accueilli officiellement les participants au Forum sur l'apprentissage entre égaux, la séance inaugurale commencera les travaux préparatoires pour organiser les discussions de la semaine. Plusieurs thèmes de discussion ainsi que des définitions ad hoc seront proposés pour servir de cadre de travail en vue de l'intégration des divers sujets de discussion tout au long de la semaine.

- Bienvenue et remarques liminaires par un haut fonctionnaire du Ministère fédéral de la Santé de l'Éthiopie (à déterminer ultérieurement)
- Bienvenue par Peggy Clark, Directrice exécutive, Aspen Global Health and Development
- Présentations par Rosann Wisman, Directrice de l'ILM
- Cadrage des discussions, animé par Tessie Catsambas, Encompass LLC
 - Définition des buts, objectifs, attentes et thèmes de discussion pluridisciplinaires pour la semaine
 - Passage en revue du programme
 - Discussion sur les « règles du jeu » proposées et sur les méthodes de travail à adopter pour la semaine
 - Identification d'un petit groupe de participants pour aider à synthétiser les principales leçons de la semaine et à préparer un rapport final qui inclura une déclaration sommaire ou des recommandations à partager pendant la Table ronde de clôture

- Activité « brise-glace », introduite par Tessie Catacambas

10h15 - 10h45 : Pause

Pendant cette pause, les participants s'inscriront à la visite du site de leur choix pour le mercredi 1^{er} décembre.

10h45 - 12h30 : Succès remportés et obstacles à surmonter en matière de réforme de la santé : le rôle du leadership (Salle Ibex & Nyala)

Cette séance aidera les participants à se familiariser avec les activités des pays de l'ILM pour qu'ils puissent comprendre l'importance et l'étendue des accomplissements de ces pays et identifier des thèmes d'intérêt commun et des sujets de discussion entre les pays.

- Discussion avec l'aide d'un animateur consistant à poser des questions visant à mieux faire comprendre les récents progrès des pays représentés en ce qui concerne la mise en œuvre de leurs initiatives stratégiques ainsi que les contributions de l'ILM en rapport avec ces dernières.
- Séance basée sur les affiches/promenade dans la galerie : il sera demandé aux représentants des pays présents d'afficher des documents sur papier représentant les progrès ou succès ministériels, avec le soutien de l'ILM. Les participants auront la possibilité de visiter individuellement les « stations » créées par chacun des pays, de poser des questions et de s'engager dans des discussions spontanées.

12h30 - 14h00 : Déjeuner

Les participants au Forum qui se sont portés volontaires pour aider à la préparation du rapport à partager lors de la table ronde sur les politiques du vendredi doivent se réunir pour préparer leur travail.

14h0 - 15h30 : Vers une couverture universelle par l'assurance maladie : le cas du Mali (Salle Ibex & Nyala)

De nombreux pays de l'ILM réfléchissent actuellement à des façons de réduire les barrières financières à l'accès aux services de soins de santé et de mettre en œuvre une couverture universelle par l'assurance maladie. Cette séance passera en revue les processus lancés récemment par le Mali pour étendre l'assurance maladie à base communautaire à l'ensemble du pays. La séance s'appuiera sur une étude de cas tirée du monde réel pour susciter des discussions sur les manières dont les choix stratégiques du Mali pourraient donner des idées utiles aux autres pays qui s'engagent sur la même voie.

Les participants discuteront des questions suivantes :

- *Quels ont été les principaux décideurs ?*
- *Quelles stratégies le Mali a-t-il utilisées pour mobiliser des ressources afin d'étendre la couverture par l'assurance maladie ?*
- *Quels ont été (ou que devraient être) les rôles des communications et du plaidoyer ? Et du développement de partenariats ?*
- *Quels types de partenariats se sont développés pour accompagner le gouvernement dans ce processus de réforme ? Comment le partenariat avec l'ILM a-t-il aidé ?*
- *Comment la santé de la reproduction a-t-elle été identifiée comme une priorité ?*

- *Quel type de leadership est requis pour mettre en œuvre la couverture universelle par l'assurance maladie dans un pays aux ressources limitées ?*

15h30 - 16h00 : Pause

16h00 -17h45 : Les communications dans une grande réforme de la santé : le cas de la gratuité des soins en Sierra Leone (Salle Ibex & Nyala)

Les communications sont une composante essentielle du lancement de toute nouvelle réforme stratégique, et il s'agit d'un sujet qui intéresse tous les cinq pays de l'ILM. Cette séance passera en revue les récentes expériences du Ministère de la Santé et de l'Hygiène en Sierra Leone en liaison avec la communication d'une nouvelle initiative d'importance considérable dans le secteur de la santé : la prestation de soins gratuits pour les femmes enceintes, les femmes qui allaitent et les enfants de moins de cinq ans.

La délégation de la Sierra Leone présentera les grandes lignes d'un dossier de presse. Puis le groupe participera à une conférence de presse fictive, au cours de laquelle les participants joueront les rôles de la presse internationale et locale, des partenaires au développement, des ONG et des représentants de la société civile. Ces jeux de rôles donneront aux participants l'occasion de réfléchir au rôle des communications et des médias en liaison avec les réformes stratégiques, et de déterminer ce qui est nécessaire pour communiquer efficacement les changements de politiques importants. La séance sera animée par John Donnelly, journaliste international and consultant de l'ILM.

17h45 : La séance est levée pour la journée

Soirée : libre pour la poursuite du réseautage ou d'autres activités au choix des participants
Dîner non pris en charge

Mercredi 1^{er} décembre

8h30 - 10h15 : L'harmonisation des donateurs et l'alignement de l'aide : le cas du Sénégal (Salle Ibex & Nyala)

Tous les pays de l'ILM sont engagés dans des initiatives visant à mieux harmoniser et aligner les activités des partenaires au développement. Des hauts fonctionnaires du Ministère de la Santé au Sénégal expliqueront le contexte de leurs efforts d'harmonisation et d'alignement des donateurs au cours des dix dernières années, et ils présenteront leur initiative actuelle consistant à élaborer un compact IHP+ pour le pays. Ils évoqueront aussi les obstacles les plus significatifs que le Ministère va devoir surmonter pour mettre en œuvre cette initiative. Les participants utiliseront un processus d'apprentissage coopératif afin d'élaborer des solutions ou des stratégies possibles pour relever les défis du Sénégal, en s'appuyant sur les leçons tirées de l'expérience de leur propre pays.

10h15 - 10h30 : Pause

10h30 - 12h15 : Négocier avec les partenaires au développement : les leçons du Népal (Salle Ibex & Nyala)

Qu'il s'agisse de négocier avec des partenaires au développement ou de classer les initiatives par ordre de priorité au sein d'un gouvernement, les compétences de négociation sont un outil crucial pour les employés du Ministère de la Santé. Lors de cette séance, la délégation du Népal expliquera son point de vue quant aux raisons pour lesquelles les compétences de négociations sont tellement importantes pour tous les ministères de la santé. Le Népal conduira un exercice visant à développer les compétences de négociation des participants et

à partager les leçons et les perspectives dégagées lors de négociations récentes et dans le cadre des programmes de formation de l'ILM.

12h15 - 13h00 : Déjeuner

13h00 - 18h00 : Visite sur le terrain en Éthiopie

La visite sur le terrain permettra aux participants de voir de leurs propres yeux comment deux des programmes les plus importants en Éthiopie dans le domaine des politiques de la santé — le Tableau de bord prospectif et le Programme d'extension de la santé — sont mis en œuvre. Pendant la visite, il y aura une discussion des leçons apprises en observant le programme de l'Éthiopie et de leur pertinence pour une application possible dans d'autres pays. Les participants auront le choix entre deux possibilités pour la visite sur le terrain :

Option 1 : le cas du Tableau de bord équilibré : la planification stratégique et l'amélioration des performances dans le secteur de la santé – l'hôpital spécialisé St-Paul à Addis-Abeba

Avec le soutien de l'ILM au cours des deux dernières années, l'Éthiopie a conçu et commencé à mettre en œuvre le Tableau de bord prospectif - un outil de planification stratégique et de gestion des performances qui aide les travailleurs à tous les niveaux du système de santé à comprendre leur rôle et à assumer leurs responsabilités dans le cadre de l'effort collectif visant à atteindre les buts d'ensemble du secteur de la santé. Le Tableau de bord prospectif a été mis en application (en « cascade ») récemment à l'hôpital spécialisé St-Paul à Addis-Abeba. Les participants qui visiteront l'hôpital spécialisé St-Paul seront informés de l'expérience de l'Éthiopie jusqu'à présent avec le Tableau de bord prospectif et de la façon dont il est appliqué dans l'ensemble du secteur de la santé. L'hôpital spécialisé St-Paul est l'un des premiers sites décentralisés choisis pour la mise en œuvre du Tableau de bord prospectif.

Durée du trajet : environ 30 minutes dans chaque sens

Option 2 : site du Programme d'extension de la santé - Poste de santé de Shera Dibandiba

Les participants auront l'occasion de découvrir le Programme d'extension de la santé de l'Éthiopie qui est considéré comme l'un des meilleurs du genre. Il s'agit d'un programme complet de soins de santé primaires qui cible les prestations de soins de santé au niveau du kebele (village). Le Programme d'extension de la santé est administré par un cadre de plus de 30 000 travailleuses spécialisées en activités d'extension de la santé (TES) et ayant reçu une formation pour fournir 16 services de soins de santé. Les participants apprendront comment le programme a été lancé et comment il a été mis en œuvre au cours des huit dernières années, et ils seront mis au courant d'initiatives particulières, dont le Système de gestion communautaire des informations sur la santé avec un accent particulier sur le « Dossier familial », la visite de « Ménages modèles » et l'observation des conversations communautaires animées par des TES.

Durée du trajet : environ 90 minutes dans chaque sens

Soirée : libre pour la poursuite du réseautage ou d'autres activités au choix des participants
Dîner non pris en charge

Jeudi 2 décembre

8h30 - 9h15 : Comptes rendus des visites sur le terrain (Salle Ibex & Nyala)

La discussion permettra aux deux groupes ayant effectué les visites sur le terrain de partager leurs impressions et de comparer les leçons intéressantes apprises lors des visites sur le site d'application du Tableau de bord prospectif et sur le site du Programme d'extension de la santé, et les discussions qu'elles ont suscitées. Les participants débattront de la mesure dans laquelle ces programmes pourraient être appliqués (ou non) dans les autres pays de l'ILM.

9h15 - 11h00 : Atteindre l'OMD 5 : Pleins feux sur la planification familiale et la santé des femmes et des filles (Salle Ibex & Nyala)

Remarques liminaires par Yemeserach Belayneh, conseiller de pays, Programme Santé de la reproduction et Population, The David and Lucile Packard Foundation.

Cette séance donnera l'opportunité aux participants de discuter des principaux problèmes et obstacles à surmonter dans leurs efforts visant à atteindre l'OMD 5 (la réduction de la mortalité maternelle et la fourniture d'un accès universel à la santé de la reproduction d'ici 2015). Les participants examineront le rôle du leadership politique, ainsi que des diverses approches communautaires, pour assurer l'atteinte de ces buts. À la fin de la séance, les participants auront identifié les stratégies les plus prometteuses pour leur permettre d'atteindre l'OMD 5.

11h00 - 11h30 : Pause

11h30 - 13h00 : L'approche de l'ILM : qu'est-ce qui donne de bons résultats et que devrait-on faire ensuite ? (Salle Ibex & Nyala)

Pendant cette séance, les participants identifieront leurs difficultés intérieures et extérieures les plus sérieuses, et ils détermineront les outils et le soutien dont ils ont le plus besoin pour les surmonter. Les participants discuteront des principes de fonctionnement fondamentaux de l'ILM et de leurs meilleures expériences avec l'ILM, et ils contribueront à élaborer la stratégie de l'ILM en 2011 et au-delà.

13h00 - 14h30 : Déjeuner

14h30 - 16h00 : Le « Leadership transformationnel » - En quoi consiste-t-il ? Que fait-il ? Où peut-il mener ? (Salle Ibex & Nyala)

Il existe différents types et différentes formes de leadership. Cette séance présentera des cadres de travail pour le leadership transformationnel, y compris les concepts de motivation intrinsèque et de leadership visionnaire ou héroïque. Les participants auront la possibilité de réfléchir à des exemples de leadership transformationnel dans le secteur de la santé, et ils pourront effectuer des auto-évaluations individuelles de leurs propres styles et valeurs de leadership.

16h00 - 17h00 : Sujets à déterminer librement par les participants (La salle Ibex & Nyala)

Cette séance est réservée pour permettre aux participants de discuter d'un sujet important qui les intéresse tous, de continuer un réseautage informel ou de fixer des objectifs ou planifier des activités pour les pays de l'ILM. En plus, cette séance donnera une opportunité pour le petit groupe de participants de synthétiser les principales leçons de la semaine et finaliser le rapport pour la Table ronde du lendemain.

18h00 - 20h00 : Réception (Le restaurant « The Face of Addis », Addis-Abeba)

Veuillez vous réunir dans le hall de l'hôtel à 17h30.

Vendredi 3 décembre

9h00 - 11h30 : Table ronde sur les politiques : « Prise en charge par les pays et bonne gouvernance : l'amélioration des résultats pour la santé par les ministères de la santé » (Salle Ibex & Nyala)

La table ronde sur les politiques rassemblera des partenaires au développement de haut niveau et les délégations de l'ILM pour discuter de la valeur de la prise en charge par les pays et du leadership dans ces pays, et pour échanger des idées sur les façons de développer encore plus la prise en charge par les pays et le leadership. Les délégations de l'ILM sont encouragées à partager leurs points de vue quant aux séances de travail de la semaine et à poser des questions pour stimuler la discussion.

La table ronde sur les politiques sera modérée par Francis Omaswa, Directeur exécutif, The African Center for Health and Social Transformation (ACHEST), Conseiller principal, ILM.

Discours thème par Monsieur Tedros Adhanom Ghebreyesus, ministre de la Santé, Ministère fédéral de la Santé, Éthiopie (invité)

Les participants discuteront des questions suivantes :

- a. *Quel rôle le leadership joue-t-il dans le contexte de la réforme des politiques ? De quel type de leadership a-t-on besoin pour transformer une réforme de la santé donnée ?*
- b. *Comment le niveau de la prise en charge par un pays affecte-t-il l'atteinte des résultats ?*
- c. *Comment l'approche de l'ILM en matière de soutien du développement du leadership et de promotion de la prise en charge par les pays pourrait-elle être utilisée pour faire progresser la mise en œuvre des programmes et des priorités des dirigeants ministériels, et pour améliorer la pratique du développement ?*

11h30 - 12h00 : Pause

12h00 - 14h00 : Déjeuner de réseautage informel et discussion de clôture : perspectives d'avenir (Salle Ibex & Nyala)

Au moment où l'ILM s'engage dans sa dernière année, tous les partenaires du programme sont encouragés à analyser les leçons tirées des efforts de développement du leadership pour d'autres pays et d'autres programmes, ainsi que les stratégies qui permettront de poursuivre des initiatives cruciales tout en renforçant la collaboration et les partenariats que l'ILM a contribué à promouvoir.

Cette séance se terminera par une évaluation des participants et des remarques de clôture formelles.

14h00 : Ajournement