

# ACP: lo que necesitas saber

## Ayudando a despejar dudas y conectar familias

LATINOS & SOCIETY  
aspen institute

FCC ACP Affordable  
Connectivity  
Program

El acceso a internet de alta velocidad permite que las familias accedan a recursos vitales, incluyendo oferta educativa en línea, servicios de telesalud, y oportunidades laborales mejor remuneradas. Sin embargo, estas oportunidades están fuera de alcance para las familias que no pueden costear un servicio de internet confiable y por lo tanto se encuentran desconectadas.

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC por sus siglas en inglés) lanzó el Programa de Conectividad Asequible (ACP por sus siglas en inglés) para solucionar la brecha digital, proveyendo a las familias elegibles con un descuento de hasta \$30 mensuales en su boleta de internet mensual. El beneficio incluye un descuento único de hasta \$100 para la compra de una laptop, una computadora de escritorio o una tableta a través de un proveedor afiliado al programa.

¿Suenan demasiado bueno para ser verdad? Debajo encontrarás algunas de las preguntas más frecuentes en torno al ACP respecto a elegibilidad, suscripción y privacidad. Además, te acercamos algunos datos para que puedas determinar si el ACP es la herramienta correcta para ti y tu familia.

### ¿ Puedo suscribirme al ACP aunque no todos los miembros de mi familia cumplan el criterio de elegibilidad?

Sí, los beneficios del ACP se encuentran disponibles para todas las familias en las que al menos un miembro del hogar cumple con al menos uno de los [requisitos](#) (por ejemplo, ser beneficiario del programa de almuerzo escolar gratuito o a precio reducido, SNAP, Medicaid, entre otros programas gubernamentales). Una familia es también elegible si el ingreso del hogar es igual o menor al 200% de la línea de pobreza establecida por el gobierno federal.

### ¿ Puedo suscribirme al ACP independientemente de mi historial crediticio o si tengo deudas previas?

Sí, el objetivo del ACP es asegurar que todas las comunidades puedan beneficiarse con el acceso equitativo a internet de alta velocidad asequible. Puedes acceder a los servicios de internet independientemente de tu historial crediticio, balances impagos, o deudas pendientes.



## ¿Qué sucede con mi información una vez suscrito al ACP y cómo es utilizada?

La FCC esta comprometida con la protección de la [privacidad de sus usuarios](#). La información personal es mantenida de manera confidencial y utilizada solamente para responder a tus consultas y para ayudar a la FCC a proveer la información o los servicios requeridos. La FCC no captura información de tu actividad en línea por fuera de su sitio web oficial (FCC.gov).

## ¿Puedo cambiar de proveedor de servicio de internet luego de suscribirme al ACP?

Sí, las familias elegibles para el ACP pueden [cambiar de proveedor de internet](#) una vez al mes sin multas o costo alguno. Utiliza [esta herramienta](#) para encontrar proveedores de internet en tu área que ofrecen servicios compatibles con el ACP.

## ¿Puedo acceder a los servicios y recursos vinculados al ACP en español?

Sí, los recursos y servicios vinculados al ACP se encuentran también [disponibles en español](#) y otros idiomas.

Hay varios canales disponibles para confirmar si tú y tu familia son elegibles para ser beneficiarios del ACP y suscribirse al programa:

Visita: [GetInternet.gov](https://www.getinternet.gov)

Llama: (877) 384-2575

Escribe: [ACPSupport@usac.org](mailto:ACPSupport@usac.org)

