

Aspen Latinos and ACP Social Media Toolkit

Post Option 1

[English]

DYK? The #AffordableConnectivityProgram is a federal benefit that provides a discount of up to \$30 per month toward #internet service for eligible households.

Visit [GetInternet.gov](https://www.getinternet.gov) for eligibility requirements and to browse other FAQs.

[Spanish]

El Programa de Descuentos para Internet, conocido como #ACP, ofrece a las familias elegibles un descuento de hasta \$30 por mes para el servicio de internet.

Visite [AccedealInternet.gov](https://www.accedealinternet.gov) para conocer los requisitos de elegibilidad y explorar otras preguntas frecuentes.

WHAT IS THE ACP?

The **Affordable Connectivity Program (ACP)** is a benefit program by the FCC that helps ensure households can afford the broadband they need for work, school, healthcare and more.

The benefit provides a discount of **up to \$30** per month toward internet service for eligible households and a one-time discount of **up to \$100** to purchase a digital device.

FCC ACP Affordable Connectivity Program

LATINOS & SOCIETY
aspen institute

¿QUÉ ES EL ACP?

El Programa de Descuentos para Internet, conocido como ACP por sus siglas en inglés, es un programa de la FCC que provee descuentos a familias y hogares con dificultades para pagar sus servicios de internet de alta velocidad.

El beneficio ofrece a las familias elegibles un descuento de hasta **\$30 por mes** para el servicio de internet y un beneficio único de **hasta \$100** para la compra de un dispositivo digital.

FCC ACP Affordable Connectivity Program

LATINOS & SOCIETY
aspen institute

Post Option 2

[English]

Not sure if you qualify for the #AffordableConnectivityProgram? If you're a beneficiary of a government assistance program or meet criteria for Federal Poverty Guidelines, this may apply to you!

Visit <https://www.affordableconnectivity.gov/do-i-qualify/> for more info on eligibility.

[Spanish]

¿Cómo saber si eres eligible para el Programa de Descuentos para Internet (ACP)? Si eres beneficiario de un programa de asistencia gubernamental o los ingresos de tu hogar son iguales o menores al 200% del nivel federal de pobreza, entonces calificas para el programa.

Visita www.AccedealInternet.gov para obtener más información sobre elegibilidad.

The image shows two vertical panels side-by-side, both with a dark blue background and a white diagonal line on the right side. The left panel is in English and the right panel is in Spanish. Both panels contain the same information: a title, a paragraph of text, and logos at the bottom.

WHO IS ELIGIBLE?

A household is eligible for the ACP if the household income is **at or below 200% of the Federal Poverty Guidelines**, or if a member of the household receives benefits like SNAP, WIC, Federal rental assistance, or the Pell Grant, amongst other programs.

¿QUIÉN ES ELIGIBLE?

Un hogar es elegible si tienen un ingreso **igual o inferior al 200% de las pautas federales de pobreza** o si uno de sus miembros participa en algún programa de beneficios como SNAP, WIC, becas Pell, entre otros programas.

Logos at the bottom of each panel include: FC ACP Affordable Connectivity Program, LATINOS & SOCIETY aspen institute.

Post Option 3

[English]

High-speed #InternetAccess allows households to reach vital resources including educational programs, telehealth services, and high-paying jobs.

The #AffordableConnectivityProgram is helping millions of eligible families get online and stay online. Visit [GetInternet.gov](https://www.getinternet.gov)

[Spanish]

El acceso a internet de alta velocidad permite que los hogares accedan a recursos vitales, como programas educativos, servicios de telemedicina, y oportunidades laborales mejor remuneradas.

El Programa de Descuentos para Internet (ACP) está ayudando familias elegibles a conectarse y permanecer en línea. Visite [AccedealInternet.gov](https://www.accedealinternet.gov)

WHY HAVING INTERNET AT HOME IS IMPORTANT?

While some mobile connections offer high speeds, they do not compare to a high-speed broadband connection that can be accessed with multiple devices simultaneously. Access to high-speed internet allows multiple household members to reach vital resources including **educational programs, telehealth services, e-commerce platforms, and high-paying job opportunities.**



¿POR QUÉ ES IMPORTANTE TENER CONEXIÓN AL INTERNET EN CASA?

Mientras muchas conexiones móviles ofrecen altas velocidades, no se comparan con el internet de banda ancha de alta velocidad que puede ser utilizado por diversos dispositivos digitales simultáneamente. El acceso a internet de alta velocidad permite que distintos miembros del hogar accedan a recursos vitales, como **programas educativos, servicios de telemedicina, plataformas de comercio digital, y oportunidades laborales mejor remuneradas.**



Post Option 4

[English]

Digital spaces are rapidly advancing which makes staying connected more important than ever! Visit [fcc.gov/acp](https://www.fcc.gov/acp) to apply to the #AffordableConnectivityProgram or receive application assistance and additional customer support via email or phone (877-384-2575). #GetConnected

[Spanish]

Cada vez más aspectos de nuestra vida se desarrollan virtualmente, lo cual hace que conectarse al internet sea más importante que nunca. Visita <https://www.fcc.gov/programa-de-descuentos-para-internet-acp> para aplicar al Programa de Descuentos para Internet (ACP) o recibe asistencia en el enrolamiento y atención al consumidor a través de email o teléfono (877-384-2575).

CONTACTING THE ACP: APPLICATION ASSISTANCE AND CUSTOMER SUPPORT

Call the Bilingual ACP Support Center at
(877) 384-2575

OR Email: acpsupport@usac.org

The ACP Support Center can help address questions about:

- The status of your ACP application
- Documents needed to show you qualify
- Internet Service providers in your area
- Support with the ACP paper application



CONECTA CON EL ACP: ASISTENCIA EN EL ENROLAMIENTO Y ATENCIÓN AL CLIENTE.

Llama al Centro de Atención Bilingüe del ACP al
(877) 384-2575

O envía un correo electrónico a
acpsupport@usac.org

El Centro de Atención del ACP puede ayudarte a resolver consultas tales como:

- El estado de tu aplicación al ACP
- Los documentos necesarios para demostrar que calificas
- Los proveedores de servicios de internet en tu área de residencia
- Asistencia en la aplicación al ACP a través de formularios impresos



Post Option 5

[English]

Internet affordability and computer accessibility are some common concerns for Latino communities. The #AffordableConnectivityProgram offers resources to make high speed internet, digital workspaces, and other opportunities available to you and your family.

Visit [GetInternet.gov](https://www.GetInternet.gov)

[Spanish]

El alto costo del internet y el acceso a computadoras son algunos de los obstáculos que muchas familias latinas enfrentan para acceder a oportunidades digitales. El Programa de Descuentos para Internet (ACP) ofrece recursos para que el internet de alta velocidad y oportunidades educativas y laborales en línea se encuentran al alcance de tu familia. Visita www.AccedealInternet.gov

THE LATINO COMMUNITY & THE INTERNET

- **25% of Latinos** reported that **internet affordability** is one of the main reasons for not going online, compared to the national average of 19%.
- **68% of Latino households** have access to a Desktop computer or laptop, compared to the national average of 78%.

 **ACP** Affordable
Connectivity
Program

LATINOS & SOCIETY
● aspen institute

LA COMUNIDAD LATINA Y EL INTERNET

- **El 25% de los latinos** reportaron que la dificultad para pagar **los costos del servicio de internet** es una de las principales razones por las que no se conectan en línea, en comparación con el promedio nacional del 19%.
- **El 68% de los hogares latinos** tienen acceso a una computadora de escritorio o portátil, en comparación con el promedio nacional del 78%.

 **ACP** Affordable
Connectivity
Program

LATINOS & SOCIETY
● aspen institute